

# **REGOLAMENTO INTERNO**

**Siamo lieti di darvi il benvenuto nel Bed and Breakfast**

## **“ La Terrazza sui Fieschi”**

**Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.**

**I comportamenti da osservare nel B&B non sono soltanto sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.**

**La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono, e-mail, sul sito personale o tramite i siti di prenotazioni specializzati (Booking, Trivago, Bed and Breakfast.it) Al momento della prenotazione è richiesto un acconto del 50% del totale del soggiorno. Per i soggiorni oltre i 4 giorni, si effettuerà la preautorizzazione dell'importo mancante 2 giorni prima dell'arrivo, che verrà incassato al momento della presentazione dell'ospite. Se l'ospite non si presenta al check-in, verrà incassata l'intera somma della prenotazione come da regolamento.**

**I signori clienti sono pregati, al momento dell'arrivo, di mostrare un documento di riconoscimento per la compilazione della schedina di P.S. ( dati trattati negli obblighi della normativa di legge n. 675 del 31/12/96)**

**Essendo il B&B una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotels, perciò ogni cliente è tenuto a comunicare telefonicamente o tramite e-mail al proprietario della struttura, l'orario d'arrivo previsto, almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo, può causare attese anche lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.**

**Non è permesso agli ospiti di fare accedere altre persone all'interno del B&B in qualsiasi orario, per motivi di Pubblica Sicurezza.**

**Le camere sono disponibili dalle ore 15 alle ore 19,30. Durante tutto il soggiorno e nel giorno della partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10,30 per permettere la pulizia delle stanze.**

**La colazione viene servita dalle ore 8,30 alle 10 ( salvo diverso accordo). Al di fuori di detto orario è proibito mangiare nella sala colazioni, mentre nelle camere è sempre proibito consumare pasti.**

**È severamente VIETATO FUMARE nell'interno dei locali.**

**Sono ammessi animali domestici purchè siano costantemente sorvegliati dai proprietari; è vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno della struttura.**

**Gli ospiti del B&B possono usufruire della vasca idromassaggio esterna, con orari da concordare con la direzione.**

**L'acqua è un bene prezioso, si prega di chiudere bene i rubinetti del bagno ad ogni utilizzo.**

**Non lasciare le luci della camera e tv accesi una volta che si va fuori.**

**Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari, gli ospiti potranno entrare e uscire a loro piacimento purchè si rispettino le norme del buon Senso (Non urlare, non correre giù per le scale ecc...)**

**Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni recati al B&B per l'uso improprio delle dotazioni complementari tv, frigo, tavolini, sedie, vasche ecc....**

**Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi nelle aree comuni.**

**Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, linea telefonica a internet, indipendenti dalla nostra volontà.**

**Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunchè nel wc(usare gli appositi cestini forniti in dotazione)Non sono ammessi nella struttura ospiti minorenni accompagnati da adulti senza vincolo di parentela.**